



Il gruppo FORTEZZA sin dalla sua nascita, oltre 40 anni fa, ha sempre puntato sulla qualità dei prodotti offerti. È **rivenditore esclusivo** di eccellenze internazionali e made in Italy per garantire alla propria clientela:

innovazione continua, performance estetica ed ecosostenibilità.

Fortezza investe da sempre sulla qualità dei servizi resi alla propria committenza, interpretandola come il valore aggiunto che la differenzia dalla pluralità dei competitor.

Qualità dei Servizi significa prima di tutto qualità del personale.

Fortezza ha costruito nel tempo un team di professionisti specializzati nei diversi ambiti nei quali si trova a operare riuscendo a garantire elevati standard qualitativi e piena soddisfazione della propria clientela.

SCHEDA SERVIZI AD ALTO VALORE AGGIUNTO:



SQUADRA DI MONTATORI:

Oggi come 40 anni fa Fortezza ha deciso di dotarsi di **proprie squadre di operai**, non affidandosi a cottimisti; tale scelta è garanzia di **esecuzione a regola d'arte**.

Le squadre sono guidate da un Capo Officina e Responsabile di cantiere che coordina operai specializzati con patentino di:

- **INSTALLATORE/POSATORE DI SERRAMENTI SENIOR EQF 3** in accordo al contesto normativo: Norma UNI 11673-2:2019 certificato rilasciato da DEKRA.

Il ruolo di coordinamento, supervisione dell'attività di cantiere e predisposizione delle tavole di posa è affidato al

- **POSATORE CAPOSQUADRA DI LIVELLO EQF4**, grado più alto previsto per tale categoria professionale.

I nostri installatori sono dunque qualificati come: "figura professionale che opera professionalmente nell'ambito del processo di posa in opera dei serramenti, relativamente ad edifici sia di nuova costruzione sia esistenti".

Questa organizzazione garantisce massima professionalità e assistenza in cantiere per ogni tipo di esigenza o problematica.

.....



DIREZIONE TECNICA E ASSEVERATORE:

La direzione tecnica dell'azienda è affidata ad un Ingegnere iscritto all'albo, dotato di idonea copertura assicurativa per il rilascio di asseverazioni tecniche.



UFFICIO TECNICO:

il rilievo misure, la preventivazione e la gestione degli ordini, precisa ed in tempi rapidi, è garantita dall'ufficio tecnico composto da 3 Geometri.



UFFICIO PROGETTAZIONE:

L'attività di progettazione e sviluppo render è affidata al nostro ufficio progettazione con a capo un architetto con laurea in design industriale e Master in Design Strategico e Direzione creativa per le imprese.



POST VENDITA:

Fiore all'occhiello sin dalle origini è il servizio post vendita, operativo tutto l'anno, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Capace di dare soluzioni via fono o inviare in tempo reale un tecnico per la risoluzione.



UFFICIO AMMINISTRATIVO:

La corretta applicazione della normativa in un contesto di grandi aggiornamenti sul tema edile ed energetico, la corretta individuazione delle agevolazioni fiscali (se previste), così come la corretta fatturazione da applicare alle differenti tipologie di interventi è invece affidata all'ufficio amministrativo che guida i committenti come anche i partner commerciali, nel sempre più complesso mondo della fiscalità legata al serramento e dell'edilizia.

Al fine di garantire sempre maggiore trasparenza e chiarezza amministrativa, Fortezza ha deciso di aderire al "Sistema di rilevazione degli Adeguate Assetti Amministrativi" validato da TeamSystem.

Massima attenzione è inoltre rivolta alla regolarità del Durc della società.



SOSTENIBILITÀ

Grande attenzione da parte del gruppo è rivolta alla sostenibilità. Fortezza si è sottoposta alla **valutazione ESG (Environment, Social, Governance)** tramite la piattaforma Sinesgy società del gruppo Crif. Questo percorso iniziato nel 2023 porterà l'azienda, attraverso un rigoroso programma di applicazione di best practices in tema ESG, a redigere il proprio **Bilancio di Sostenibilità**, prima società nel suo settore a dotarsi di tale strumento di rendicontazione non finanziaria.



PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

Fortezza è iscritta a:

- **SICINDUSTRIA**: Giuseppe Paterna (CEO di Fortezza) ricopre inoltre il ruolo di **Componente del Consiglio Generale di Sicindustria**.
- **ADI** (Associazione per il Disegno Industriale);
- **MEPA** (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione);

Fortezza ha da anni instaurato solide e proficue partnership con l'Ordine degli Architetti della provincia di Palermo e con i principali **studi di architettura** della città, che trovano nel gruppo un partner serio, affidabile e competente a cui affidare i loro progetti.



IMPEGNO PER IL SOCIALE

Fortezza ha aderito con entusiasmo al progetto **Punti Viola di DonneXStrada** che ha come scopo la creazione di rifugi sicuri in esercizi commerciali aperti al pubblico. Il suo personale è stato sensibilizzato e formato dall'associazione **contro la violenza di genere e per la sicurezza in strada delle persone**.

Da anni inoltre, Fortezza è al fianco della città di Palermo, attraverso il **sostegno allo sport locale** (Green Basket prima, Panormus Basket oggi) e la **partnership con numerosi enti no profit** che le hanno consentito di prendere parte a numerose **opere e attività a beneficio della collettività**; ultima in ordine di tempo la donazione dei 656 vetri che compongono gli oltre 120 mq della Casa delle Ninfee, la serra liberty del Giardino Inglese.